

LAPORAN HASIL PENGELOLAN PENGADUAN 2023



DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR

2023



**PEMERINTAH KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

JL. WAILOLA, KODE POS. 97555
(0915) 21162 FAX. (0915) 21162

BULA

**TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Timur nomor : 400.12/07/SK/2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Laporan Pengelolaan Pengaduan Bulan Januari 2023, sebagai berikut :

Berdasarkan laporan yang masuk melalui petugas dan media elektronik sejak tanggal 1 Januari 2023 – 31 Januari 2023 terdapat 8 (delapan) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut sebagai berikut.

- a. Selesai tanggap : 8 (delapan)
- b. Belum di tanggap : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan didisposisikan ke bidang terkait namun belum di tanggap, akan di komunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima kasih.

Bula, 31 Januari 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



SIDIK RUMALOWAK, S.Pd. MMP. M.Si

Pembina Utama Muda - IV/c
NIP. 19760405 200212 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

JL. WAILOLA, KODE POS. 97555
(0915) 21162 FAX. (0915) 21162
BULA

**TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Timur nomor : 400.12/07/SK/2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Laporan Pengelolaan Pengaduan Bulan Februari 2023, sebagai berikut :

Berdasarkan laporan yang masuk melalui petugas dan media elektronik sejak tanggal 1 Februari 2023 – 28 Februari 2023 terdapat 8 (delapan) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut sebagai berikut.

- a. Selesai tanggapi : 8 (delapan)
- b. Belum di tanggapi : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan didisposisikan ke bidang terkait namun belum di tanggapi, akan di komunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima kasih.

Bula, 28 Februari 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



SDIK RUMALOWAK, S.Pd, MMP, M.Si

Pembina Utama Muda - IV/c
NIP. 19760405 200212 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

JL. WAILOLA, KODE POS. 97555
(0915) 21162 FAX. (0915) 21162

BULA

**TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Timur nomor : 400.12/07/SK/2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Laporan Pengelolaan Pengaduan Bulan Maret 2023, sebagai berikut :

Berdasarkan laporan yang masuk melalui petugas dan media elektronik sejak tanggal 1 Maret 2023 – 31 Maret 2023 terdapat 12 (duabelas) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut sebagai berikut.

- a. Selesai tanggapi : 12 (duabelas)
- b. Belum di tanggapi : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan didisposisikan ke bidang terkait namun belum di tanggapi, akan di komunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima kasih.

Bula, 31 Maret 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



SIDIK RUMALOWAK, S.Pd. MMP. M.Si

Pembina Utama Muda - IV/c
NIP. 19760405 200212 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

JL. WAILOLA, KODE POS. 97555
(0915) 21162 FAX. (0915) 21162
BULA

**TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Timur nomor : 400.12/07/SK/2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Laporan Pengelolaan Pengaduan Bulan April 2023, sebagai berikut :

Berdasarkan laporan yang masuk melalui petugas dan media elektronik sejak tanggal 1 April 2023 – 31 April 2023 terdapat 15 (limabelas) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut sebagai berikut.

- a. Selesai tanggap : 15 (limabelas)
- b. Belum di tanggap : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan didisposisikan ke bidang terkait namun belum di tanggap, akan di komunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima kasih.

Bula, 29 April 2023



KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL

SEDIK RUMALOWAK, S.Pd. MMP. M.Si

Pembina Utama Muda - IV/c
NIP. 19760405 200212 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

JL. WAILOLA, KODE POS. 97555
(0915) 21162 FAX. (0915) 21162

BULA

**TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Timur nomor : 400.12/07/SK/2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Laporan Pengelolaan Pengaduan Bulan Mei 2023, sebagai berikut :

Berdasarkan laporan yang masuk melalui petugas dan media elektronik sejak tanggal 1 Mei 2023 – 31 Mei 2023 terdapat 11 (sebelas) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut sebagai berikut.

- a. Selesai tanggapi : 11 (sebelas)
- b. Belum di tanggapi : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan didisposisikan ke bidang terkait namun belum di tanggapi, akan di komunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima kasih.

Bula, 31 Mei 2023



KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL

SIDIK RUMALOWAK, S.Pd, MMP, M.Si

Pembina Utama Muda - IV/c

NIP. 19760403 200212 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

JL. WAILOLA, KODE POS. 97555
(0915) 21162 FAX. (0915) 21162

BULA

**TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Timur nomor : 400.12/07/SK/2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Laporan Pengelolaan Pengaduan Bulan Juni 2023, sebagai berikut :

Berdasarkan laporan yang masuk melalui petugas dan media elektronik sejak tanggal 1 Juni 2023 – 30 Juni 2023 terdapat 13 (tigabelas) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut sebagai berikut.

- a. Selesai tanggapi : 13 (tigabelas)
- b. Belum di tanggapi : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan didisposisikan ke bidang terkait namun belum di tanggapi, akan di komunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian menjadi periksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima kasih.

Bula, 30 Juni 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



SEDIK RUMALOWAK, S.Pd. MMP, M.Si
Pembina Utama Muda - IV/c
NIP. 19760405 200212 1 002



**PEMERINTAH KABUPATEN SERAM BAGIAN TIMUR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**

JL. WAILOLA, KODE POS. 97555

(0915) 21162 FAX. (0915) 21162

BULA

**TINDAK LANJUT HASIL
LAPORAN PENGELOLAAN PENGADUAN**

Memperhatikan Surat Keputusan Kepala Dinas Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Seram Bagian Timur nomor : 400.12/07/SK/2023 tentang Pembentukan Tim Penanganan Pengaduan Masyarakat Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil, dengan hormat kami laporkan Tindak Lanjut Hasil Laporan Pengelolaan Pengaduan Bulan Juli 2023, sebagai berikut :

Berdasarkan laporan yang masuk melalui petugas dan media elektronik sejak tanggal 1 Juli 2023 – 31 Juli 2023 terdapat 13 (tigabelas) laporan dengan tindak lanjut dan status penanganan atas pengaduan tersebut sebagai berikut.

c. Selesai tanggapi : 13 (tigabelas)

d. Belum di tanggapi : 0 (nol)

Apabila ada laporan yang sudah masuk dan didisposisikan ke bidang terkait namun belum di tanggapi, akan di komunikasikan lebih lanjut melalui tim konsultasi dan penanganan pengaduan masyarakat.

Demikian menjadi priksa dan mohon petunjuk lebih lanjut. Terima kasih.

Bula, 31 Juli 2023

KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL



SIDIK RUMALOWAK, S.Pd, MMP, M.Si

Pembina Utama Muda - IV/c

NIP. 19760405 200212 1 002